



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY (V1.5)

(Pouze pro trhy EU)

SOUHRN

Tento dokument popisuje podrobnosti záručních podmínek pro střídače a příslušenství značky Solax, které se prodávají a instalují na evropských trzích od 26. srpna 2024. V případě jiných střídačů nebo příslušenství, které byly prodány nebo nainstalovány před tímto datem, se řiďte předchozí verzí záručních dokladů.

Katalog

1. Produkty v záruce
2. Záruční doba
3. Záruka na výkon akumulátoru
4. Rozšíření o další akumulátory
5. Postup uplatnění záruky
6. Záruční podmínky
7. Náklady na dopravu
8. Registrace záruky
9. Prodloužení záruky
10. Omezení záruky
11. Omezení odpovědnosti
12. Servis po uplynutí záruky
13. Postoupení
14. Zeměpisná oblast působnosti
15. RŮZNÉ

Záruční podmínky

(pouze pro evropský trh)

Produkty Solax (jak jsou souhrnně uvedeny v tabulce 1 a tabulce 2) jsou vyráběny společností SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Společnost (dále jen SolaX) poskytuje tuto omezenou záruku zákazníkům produktů (zákazníkům), kteří produkty zakoupili od společnosti SolaX nebo jejích autorizovaných distributorů (dále jen Distributoři) a nechali je nainstalovat, zapojit, zprovoznit, zaregistrovat a aktivovat autorizovanými instalačními technikami dne 26. srpna 2024 anebo později.

Tato omezená záruka nabývá platnosti dne 26. srpna 2024 a zůstává v platnosti, dokud nebude zveřejněna novější omezená záruka, která se vztahuje na datum počátku záruky na tento produkt.

1. Produkty v záruce

Tato záruka se vztahuje pouze na produkty zakoupené od autorizovaného prodejce a nainstalované a aktivované instalačním technikem certifikovaným společností SolaX nebo jejími distributory.

Záruka se nevztahuje na žádné externí a pomocné díly a jednotky instalované spolu se střídači (např. monitorovací/komunikační zařízení, akumulátory, hardwarové/softwarevé ovladače atd.), které jsou instalovány třetí stranou.

2. Záruční doba

Společnost Solax zaručuje za níže uvedených podmínek:

Tabulka 1: Produkt a záruční doba

| Produkt | Záruční doba |
|--|--|
| X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; X3-HYB-G4 PRO; | 5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none">Datum první instalace výrobku9 měsíců od data výroby Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač se bezplatně zvýší na 10 let standardní záruky. |
| X1-Hybrid-LV; X3-NEO-LV; | 5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none">Datum první instalace výrobku9 měsíců od data výroby Poznámka: Pokud je produkt spárován s akumulátorem Solax a připojen ke cloudu Solax a pokud data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač se bezplatně zvýší na 10 let standardní záruky. |

| | |
|--|---|
| X1-Hybrid/Fit-G3; X3-Hybrid/Fit-G2; X3-MAX; X3-MEGA-G1; | 5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby |
| XI-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2; | 5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač se bezplatně zvýší na 10 let standardní záruky. |
| X3-MEGA-G2; X3-Forth; | 5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač se bezplatně zvýší na 5 let standardní záruky + 1 rok záruky na díly. |
| X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 4 in 1; | 7 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač se bezplatně zvýší na 12 let standardní záruky. |
| RSD: XRSD-1C; XRSD-2C; | 10 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby |
| RSD: XRSD-Core Kit; | 3 roky standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby |
| Příslušenství-1: elektroměr/CT; konektor WiFi / LAN / 4G; V1000; datový rozbočovač (DataHub); X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box; | 2 roky standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby |
| adaptér; nabíječka T-BAT; | |

| ECC; X-PID BOX; | | | | |
|---|---|---|--|---|
| Příslušenství-2: paralelní box EPS; paralelní box BMS; | | 5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby | | |
| Nabíječka pro elektromobily | | 3 roky standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby | | |
| Řada akumulátoru | BMS | Akumulátor | Záruční doba | |
| T-BAT-SYS-HV-3.0 | MCO600 | HV10230 | <p>10 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby <p>Tato záruka se nevztahuje na příslušenství a položky v sadě nástrojů dodávané s produktem.</p> | |
| T-BAT-SYS-HV-S2.5 | MCS0800 | TP-HS2.5 | | |
| T-BAT-SYS-HV-S3.6 | MCS0800 | TP-HS3.6 | | |
| T-BAT-SYS-HV-S50E | MCS0800E | TP-HS50E | | |
| T-BAT-SYS-HV-5.8 | Hlavní akumulátor T-BAT H 5.8 integrovaný s BMS | HV11550 | | |
| T-BAT-SYS-LV-R2.5 | T-BAT LR25 | | | |
| T-BAT-SYS-LV-R3.6 | T-BAT LR36 | | | |
| T-BAT-SYS-HV-R2.5 | MCR0800 | TP-HR25 | | |
| T-BAT-SYS-HV-R3.6 | MCR0800 | TP-HR36 | | |
| T-BAT-SYS-LV D53 | T-BAT LD53 | | | |
| T-BAT-SYS-HV-S50E-D | MCS0800E-D | TP-HS50E | | |
| T-BAT-SYS-HV-S51 | TBMS-S8-1 | TB-HS51 | | |
| T-BAT-SYS-LV-D150 | TP-LD150 | | | <p>5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum první instalace výrobku • 9 měsíců od data výroby <p>Tato záruka se nevztahuje na příslušenství a položky v sadě nástrojů dodávané s produktem.</p> |

1letá záruka na díly: Záruka se vztahuje pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na dopravu do místa / z místa instalace ani mzdové náklady na výměnu / službu na místě.

V případě výměny produktu se zbývající záruční doba převede na náhradní produkt. Společnost Solax takovou výměnu zaregistruje automaticky a nové osvědčení vám nebude vydáno. Pokud je zbývající záruční doba kratší než 1 rok, záruční doba na zařízení a jeho náhradu se automaticky prodlouží na 1 rok.

3. Záruka na výkon akumulátoru

Společnost Solax zaručuje a prohlašuje, že produkt zachová nejméně 70 % jmenovité energie buď po záruční dobu od data uvedení do provozu, nebo po dobu minimálního energetického výkonu podle níže uvedené tabulky (podle toho, co nastane dříve), pokud je akumulátorový systém provozován za běžných podmínek použití uvedených v dokumentaci k produktu. Maximální specifikovaná hodnota DoD (hloubka vybití) produktů je 90 %.

Datum uvedení do provozu je datum, kdy jsou produkty nainstalovány, zapojeny, uvedeny do provozu, zaregistrovány a aktivovány na původním místě projektu.

Pojmem „jmenovitá energie“ se v tomto dokumentu rozumí původní jmenovitá kapacita produktu uvedená na štítku produktů. Nezbytné podmínky záruky jsou následující:

Energetický výkon se pohybuje v rozmezí hodnot uvedených v tabulce níže:

| Produkt | Jmenovitá energie | Energetický výkon |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| HV10230 | 3,1 kWh | 9,6 MWh |
| TP-HS2.5 | 2,5 kWh | 7,8 MWh |
| TP-HS3.6 | 3,6 kWh | 11,2 MWh |
| T58-M(T-BAT H 5.8) | 5,76 kWh | 17,9 MWh |
| T58-S(HV11500) | 5,76 kWh | 17,9 MWh |
| TP-HS50E | 5,1 kWh | 15,9 MWh |
| T-BAT LR25 | 2,5 kWh | 7,8 MWh |
| T-BAT LR36 | 3,6 kWh | 11,2 MWh |
| TP-HR25 | 2,5 kWh | 7,8 MWh |
| TP-HR36 | 3,6 kWh | 11,2 MWh |
| T-BAT LD53 | 5,3 kWh | 16,2 MWh |
| TP-LD150 | 15 kWh | 45 MWh |
| TB-HS51 | 5,1 kWh | 15,1 MWh |

Pro podmínky měření kapacity:

90 % DOD, počáteční teplota akumulátoru z BMS: 25–30 °C, rychlost nabíjení/vybití 0,2 C, kapacita akumulátoru se může lišit v závislosti na značce střídače.

4. Rozšíření o další akumulátory

Přidání dalších akumulátorů do stávajícího systému doporučujeme provést do 1 roku po instalaci. Před rozšířením systému musí elektrikář dodržet všechny kroky uvedené v SOP pro rozšíření akumulátorů, který

poskytla společnost Solax Power, aby zajistil, že akumulátory budou mít stejnou úroveň napětí. Záruční informace lze doplnit v části registrace záruky na webových stránkách.

5. Postup uplatnění záruky

Pokud jde o reklamaci, obraťte se na místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo na instalačního technika, který střídač instaloval, a ten se v případě potřeby spojí se společností Solax. Pokud se žadateli nepodařilo získat službu od společnosti Solax nebo pokud NEBYL s jejími službami spokojen, může svůj požadavek na službu předat dál tak, že se obrátí na servisní tým společnosti Solax (service.eu@solaxpower.com) anebo kontaktuje společnost Solax prostřednictvím oficiálních webových stránek <https://www.solaxpower.com/contact/>.

Vezměte prosím na vědomí, že společnost Solax spolupracuje s několika distributory a instalačními technikami po celém světě, aby mohla poskytovat přístupné a včasné služby. Považujte je proto za výchozí servisní kanál společnosti Solax a používejte tyto servisní kanály k uplatnění záručních nároků; společnost Solax bude servisní kanály podporovat a kontrolovat, aby zajistila dobré služby zákazníkům.

Při uplatňování záručních nároků je třeba uvést následující informace:

- 1) Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby, telefonního čísla, e-mailové adresy a doručovací adresy.
- 2) Informace o všech vadných produktech, včetně produktového modelu (produktových modelů), sériového čísla (sériových čísel), data instalace a data poruchy. Veškeré reklamace musejí být uplatněny do jednoho měsíce od data poruchy, jinak je nelze za záruční nároky považovat.
- 3) Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu fotovoltaických panelů; pokud je vadný produkt systémem pro akumulaci energie, je třeba uvést také značku a model akumulátorů.
- 4) Chybové hlášení na LCD displeji (pokud je k dispozici) a další informace o závadě/chybě.
- 5) Popis opatření přijatých před poruchou a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud se nějaké vyskytly).

Společnost Solax může zajistit kontrolu na místě, aby zjistila základní příčinu poruch. Žadatel je odpovědný za poskytnutí přístupu, potřebného času a zajištění bezpečnosti při kontrole, kterou provádí technik společnosti Solax nebo autorizovaná třetí strana. Společnost Solax si vyhrazuje právo nevstoupit na dané místo, pokud to technik společnosti Solax bude považovat za nebezpečné.

Při zpracování procesu výměny je třeba uvést následující informace:

- Vyplněný reklamační formulář (Solax RMA)
- Kopii originální faktury, účtenky, protokolu o uvedení do provozu nebo jiného dokladu, který prokazuje zakoupení střídače nebo příslušenství a/nebo prodlouženou záruku nebo datum instalace

Společnost Solax si vyhrazuje právo reklamaci zamítnout:

- Pokud výše uvedené informace neposkytnete.
- Pokud je výrobek (střídač Solax a/nebo příslušenství) vyměněn bez předchozího souhlasu společnosti Solax.
- Pokud reklamovaná vada není způsobena vadným materiálem nebo zpracováním.

Společnost Solax bude od žadatele požadovat náhradu všech nákladů (práce, cestovní náklady, doručení a/nebo zaslání náhradních jednotek), které jí vznikly, pokud se zjistí, že produkt, který byl nahrazen, nemá vady materiálu či zpracování, nebo pokud se zjistí, že se na produkt tato omezená záruka nevztahuje.

Pokud nebude vadné zařízení vráceno společnosti Solax do 6 týdnů po výměně, naše společnost si vyhrazuje právo účtovat poplatek podle aktuální tržní prodejní ceny zařízení.

6. Záruční podmínky

Společnost Solax zaručuje, že veškeré zboží je při běžném používání bez vad materiálu nebo zpracování, a v případě výskytu vady, za kterou společnost Solax odpovídá, během sjednané záruční doby společnost Solax podle svého uvážení:

- Odstraní problém aktualizací softwaru nebo změnou konfigurace.
- Opraví závadu v prostorách společnosti Solax nebo u zákazníka.
- Poskytne rovnocennou náhradu (opravený, repasovaný nebo modernizovaný model s minimálně rovnocennými funkcemi) nebo nové zařízení. U každého jednotlivého případu výměny střídače musí žadatel shromáždit potřebné informace a zaslat společnosti Solax zprávu RMA (formulář SolaX RMA, který vám poskytne servisní tým společnosti SolaX (service.eu@solaxpower.com)), aby společnost žádost RMA potvrdila, a to před výměnou střídače.
- Tyto služby provedou servisní partneři společnosti SolaX, kteří absolvovali příslušné školení.
- Vada se týká produktů, jejichž výkon výrazně nedosahuje specifikací uvedených v dokumentaci k produktu.
- Součástí dokumentace k produktu jsou datový list, uživatelská příručka a návod k instalaci.
- Pokud se prokáže, že problém byl způsoben chybnou instalací, vyhrazuje si společnost Solax právo kontaktovat původního instalačního technika a před zásahem ze strany společnosti Solax jej požádat o vyřešení problému; původnímu instalačnímu technikovi může rovněž účtovat následné náklady, pokud tento technik správné řešení k odstranění daného problému neposkytne.

7. Náklady na dopravu

Pokud nejsou mezi společnostmi Solax a zákazníky (distributory) podepsány zvláštní dohody, vztahuje se záruka pouze na náklady na materiál, který zajišťuje funkčnost výrobků.

Tato záruka se vztahuje na náklady na dopravu náhradních jednotek, včetně nákladů na přepravu, cla, dovozních a vývozních poplatků, v Evropské unii, Skotsku, Norsku a Švýcarsku, s výjimkou přidružených ostrovů a zámořských území.

V některých případech musí žadatel zorganizovat vrácení údajně vadného produktu společnosti Solax a měl by si se společností Solax harmonogram přepravy předem potvrdit. Protože je třeba, aby byly produkty zabaleny v přiměřených podmínkách, doporučuje společnost Solax použít obalový materiál, který má stejnou velikost jako obal produktu v době nákupu. Pokud po kontrole vráceného produktu nebude zjištěno žádné poškození údajně vadného produktu, společnost Solax vyfakturuje žadateli kromě poplatků za doručení a související servisní služby také náhradní jednotku.

8. Registrace záruky

Přímí zákazníci, kteří zakoupili produkty Solax (střídače Solax, nabíječky elektromobilů a akumulátory), musejí tyto produkty zaregistrovat a nahrát příslušné informace do 90 dnů od data uvedení produktů do provozu (online registrace: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Pokud zákazník nezaregistruje produkt Solax, bude se na produkt vztahovat standardní záruční doba, která se počítá automaticky od data výroby a prodlužuje se o dalších 9 měsíců.

S registrací záruky na produkt vám pomůže také příslušný místní distributor.

9. Prodloužení záruky

U některých produktů, které podporují prodlouženou záruku, lze prodloužení záruky zakoupit u autorizovaných distributorů společnosti Solax pro uvedené produkty nejpozději do 6 měsíců od data jejich první instalace (nebo 12 měsíců od data výroby), případně si ji koncoví uživatelé mohou zakoupit prostřednictvím cloudových webových stránek společnosti Solax po dokončení registrace online monitorování. Nová záruční doba jednotek bude automaticky zahrnovat prodlouženou záruku a zbývající záruku. Společnost Solax má právo zvýšit platební standard pro prodloužení záruky nebo odmítnout jakoukoli později obdrženou žádost.

Poznámka: Prodloužení záruky se vztahuje pouze na náklady na fyzický materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na dopravu do místa / z místa instalace ani mzdové náklady na výměnu / službu na místě.

10. Omezení záruky

Vadné díly nebo jednotky vyměněné v rámci záruční reklamace se stávají majetkem společnosti Solax a musejí být vráceny společnosti Solax nebo autorizovaným spolupracujícím partnerům (distributorům) ke kontrole s původním nebo rovnocenným obalem.

Na produkt se nevztahuje záruka v následujících případech:

- A. Záruční doba produktu vypršela.
- B. Porucha produktu není společností Solax nahlášena do 4 týdnů od jejího výskytu.
- C. Nebyla dodržena instalační příručka společnosti Solax anebo pokyny pro údržbu střídače či příslušenství.
- D. Nebyla dodržena bezpečnostní pravidla a předpisy týkající se střídače či příslušenství.
- E. Došlo k poškození střídače nebo příslušenství během přepravy, přičemž žadatel podepsal potvrzení o dodání (které požaduje, aby žadatel před podpisem potvrzení o dodání překontroloval vnější a vnitřní stranu zásilky a pořídil fotografie jako důkaz).
- F. Vada je způsobena nesprávným používáním produktu nebo používáním produktu k jiným účelům, než pro které byl produkt navržen nebo určen.
- G. Produkt byl po instalaci z jakéhokoli důvodu přemístěn (bez ohledu na to, zda byl následně znovu instalován nebo přemístěn zpět na stejné místo), pokud není znovu instalován na stejném místě kvalifikovaným instalačním technikem, který společnosti Solax poskytl zkušební protokol.
- H. Poškození či vada jsou způsobeny bleskem, povodní, požárem, přepětím, korozí, poškozením škůdci, činnostmi třetí strany nebo jinými faktory vyšší moci.
- I. Poškození či vada jsou způsobeny vestavěným nebo externím softwarem nebo hardwarem (např. zařízeními pro ovládání střídačů nebo zařízeními pro ovládání nabíjení nebo vybíjení akumulátoru) třetích stran bez autorizace (písemného souhlasu) společnosti Solax.
- J. Produkt je upraven nebo pozměněn (včetně případů, kdy je změněno, odstraněno nebo znehodnoceno sériové číslo produktu nebo štítek produktu).
- K. Nedostatky (např. vnější škrábance nebo skvrny anebo opotřebení materiálu, které nepředstavují závadu), které nemají nepříznivý vliv na správnou funkci střídače nebo příslušenství.
- L. Běžné opotřebení.
- M. Cestovní výdaje a výdaje na ubytování v místě, jakož i náklady na instalaci, úpravy a běžnou údržbu na místě.
- N. Povinnosti, dovozní/vývozní poplatky či náklady a další obecné administrativní náklady.

- O. Produkty zakoupené z neoficiálních kanálů (např. od neautorizovaných distributorů a jejich spolupracujících partnerů).

Náhradní střídač nebo příslušenství s technickým vylepšením nemusí být zcela kompatibilní s ostatními součástmi fotovoltaického systému. Na náklady, které v důsledku toho vzniknou, se nevztahuje záruka ani prodloužená záruka.

Kromě toho se tato záruka nevztahuje na žádné ostatní náklady, mimo jiné na náhradu přímých nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení fotovoltaického systému nebo ztráty energie vyrobené během odstávky produktu.

11. Omezení odpovědnosti

SPOLEČNOST SOLAX NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, PENALIZOVANÉ ŠKODY, PŘÍPADNĚ ŠKODY S TRESTNÍMI NÁSLEDKY, KTERÉ VYPLÝVAJÍ Z TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO S NÍ SOUVISEJÍ, A TO BEZ OHLEDU NA FORMULACI ŽALOBY A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SPOLEČNOST SOLAX BYLA INFORMOVÁNA O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD ANEBU JE MOHLA PŘEDVÍDAT. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SOLAX VYPLÝVAJÍCÍ Z NÁROKU V RÁMCI TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEPŘESÁHNE ČÁSTKU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ZA NÁKUP. S VÝJIMKOU PRODUKTŮ V ZÁRUCE SE ZÁKAZNÍK ZŘÍKÁ NÁROKU NA NÁHRADU VŠECH OSTATNÍCH PŘÍMÝCH ČI NEPŘÍMÝCH ŠKOD.

12. Servis po uplynutí záruky

U produktů, které jsou po záruce, nebo u nichž byla záruka zneplatněna, poskytuje společnost Solax službu za příplatek, která zahrnuje poplatek za služby na místě, poplatek za materiál, náklady na práci a logistický poplatek:

- **Poplatek za služby na místě:** Cestovní náklady a čas technika na poskytování služeb na místě a náklady na pracovní dobu technika při instalaci, analýze, opravě, testování a údržbě vadných produktů.
- **Poplatek za materiál:** Náklady na výměnu dílů nebo jednotek nebo jiných příslušných materiálů.
- **Logistický poplatek:** Náklady na dodání, včetně nákladů na zaslání vadných výrobků koncovými uživateli do společnosti Solax a/nebo nákladů na zaslání opravených produktů ze společnosti Solax na adresu koncových uživatelů.

13. Postoupení

Společnost SolaX si výslovně vyhrazuje právo převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této omezené záruky na třetí stranu, která prokáže odborné znalosti a disponuje nezbytnými zdroji potřebnými k účinnému plnění povinností vyplývajících z těchto záručních podmínek. Zákazník může tuto omezenou záruku převést na své nástupce a postupníky, přičemž tato omezená záruka zůstane v platnosti po dobu zbývajících podle výše uvedených záručních podmínek.

14. Zeměpisná oblast působnosti

Tyto podmínky omezené záruky se vztahují pouze na výrobky, které byly původně zakoupeny prostřednictvím autorizovaných prodejních kanálů společnosti Solax a instalovány v místě určení definovaném v zemích Evropské unie, Skotsku, Norsku a Švýcarsku, pokud mezi společností Solax a přímým kupujícím nebyly podepsány zvláštní dohody. U všech jednotek prodaných pro jednu zemi/oblast, ale

instalovaných v jiné zemi/oblasti, záruka pozbývá platnosti, pokud před instalací neexistuje písemné potvrzení/schválení od společnosti Solax.

15. RŮZNÉ

A. Oddělitelnost

Pokud jakékoli ustanovení této omezené záruky bude soudem nebo jiným orgánem příslušné jurisdikce shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení omezeno nebo odstraněno v minimálním nezbytném rozsahu a nahrazeno ustanovením platným, které nejlépe vyjadřuje záměr stran, tak aby tato omezená záruka zůstala v plném rozsahu v platnosti a účinnosti. Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení této omezené záruky v jakékoli jurisdikci nemá vliv na její platnost nebo vymahatelnost v jakékoli jiné jurisdikci ani na platnost nebo vymahatelnost jakéhokoli jiného ustanovení této omezené záruky.

B. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tato omezená záruka se řídí a vykládá v souladu s právními předpisy Čínské lidové republiky (s výjimkou Hongkongu, Macaa a Tchaj-wanu). Veškeré spory nebo nároky vyplývající z této omezené záruky nebo jejího porušení, respektive s touto omezenou zárukou nebo jejím porušením související budou řešeny v Šanghajském mezinárodním arbitrážním centru (SHIAC) v souladu s aktuálně platnými arbitrážními pravidly. Místem rozhodčího řízení bude Šanghaj, Čínská lidová republika. Rozhodčí řízení bude vedeno v anglickém jazyce. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro obě smluvní strany. Veškeré náklady na rozhodčí řízení (mimo jiné včetně poplatků za rozhodčí řízení, nákladů na rozhodce a právních poplatků a výdajů) ponese ta strana, která v rozhodčím řízení neuspěje, pokud rozhodčí soud nerozhodne jinak.

Zvláštní bod

Týkající se HABRIDNÍ INSTALACE

I. Pro hybridní střídače instalované s akumulátory Triple Power:

- Výchozí minimální kapacita je 10 % (lze ji navýšit). Během noci (bez fotovoltaiky), když je akumulátor vybitý na minimální kapacitu, obvykle přejde do „režimu nečinnosti“ nebo „pohotovostního režimu“. Celý hybridní systém však stále spotřebovává energii. Proto se může stát, že kapacita akumulátoru někdy klesne na méně než 10 %. Když kapacita akumulátoru klesne na 5 % (ochranná úroveň), spustí se požadavek na nabíjení, který si vyžádá nabíjení ze sítě, dokud se nevrátí na normální minimální úroveň kapacity, což se může stát v noci nebo v zimě, kdy výroba fotovoltaických článků není dostatečná, případně za špatného počasí. Jedná se o normální chování, které nemá vliv na životnost akumulátoru.
- Doporučuje se včasné nucené nabíjení akumulátoru ze sítě při špatném počasí (např. při nepřetržité sněhové bouři, dešti, zataženo), aby se zajistilo, že akumulátor nebude v takových situacích zcela vybitý (kapacita 0). Kromě toho je za těchto podmínek vhodné celý systém vypnout ručně.
- Při přidávání nového přídatného akumulátoru do stávajícího systému je nutné, aby nový akumulátor měl před přidáním stejnou úroveň kapacity jako stávající systém akumulátorů (předběžně nabijte původní systém akumulátorů a nový akumulátor na plnou kapacitu a poté je nainstalujte společně); v tomto bodě se prosím podívejte do uživatelské příručky pro akumulátor Triple Power.
- Při nabíjení akumulátoru ze sítě je třeba brát v úvahu jeho vlastní spotřebu během tohoto procesu. Celková energie odebraná ze sítě se nebude zcela shodovat s celkovou energií vybitou z akumulátorového systému. Proto nebude reklamáce za takových podmínek uznána.

II. Pro hybridní střídače instalované bez připojení k síti (off-grid):







- Požaduje se, aby instalace off-grid byla každoročně kontrolována kvalifikovaným elektrikářem a zaznamenána ve formě dokumentace (podrobnosti uvádí tabulka 2). Nedodržení popsaného požadavku na údržbu zařízení může vést ke ztrátě nároku na záruku.
- Pro lepší analýzu a řešení problémů v případě záruční reklamáce se doporučuje, aby zákazník zaregistroval systém střídače online; v opačném případě bude muset zákazník poskytnout podrobné informace ve formuláři Solax RMA pro záruční reklamaci.
- Zátěž instalovaná s off-grid (ostrovním) systémem musí být vypočtena na základě jejího jmenovitého výkonu; jinak může v nočních hodinách nebo při nedostatečné výrobě z fotovoltaiky a akumulátoru, zejména u induktivních zátěží, dojít k přetížení EPS. Na poškození střídačů způsobené nesprávnou instalací se záruka nevztahuje.

* Tato omezená záruka je základním záručním příslibem společnosti Solax koncovým uživatelům. V některých zemích/oblastech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečný záruční příslib (měl by být přinejmenším rovnocenný záruce výrobce), který poskytují místní distributoři společnosti Solax; pokud v této souvislosti vzniknou jakékoli nároky, obraťte se na místního distributora. Upozorňujeme, že toto prohlášení o omezené záruce NEMUSÍ být nejnovější verzí; v případě potřeby se obraťte na společnost Solax, aby vám poskytla nejnovější verzi.

Dodatek:**Tabulka 2: Kontrolní seznam pro roční kontrolu**

| Kontrolní seznam pro roční kontrolu | | |
|--|--|--|
| Položky kontroly | Potvrzení shody s vytištěným seznamem ✓, Nezahrnuje položku vytištěného seznamu / | Řešení výjimek |
| Konfigurace fotovoltaického modulu, napětí otevřeného obvodu FV < 500 V | | Zpětná vazba pro instalačního technika ke zpracování |
| Kabely a svorky kabeláže nejsou deformované, zkorodované, uvolněné ani poškozené | | Zpětná vazba pro instalačního technika ke zpracování |
| Je zde externí ventilátor, zkontrolujte, zda není tento ventilátor zablokovaný | | Zpětná vazba pro instalačního technika ke zpracování |
| Výstupní napětí portu EPS odpovídá 230 V ± 10 V | | Zpětná vazba pro instalačního technika ke zpracování |
| Výstupní frekvence portu EPS, zkontrolujte nastavenou hodnotu. Pokud je nastaveno 50 Hz, výstup je 50 Hz ± 0,5 Hz. Pokud je nastaveno 60 Hz, výstup je 60 Hz ± 0,5 Hz. | | Zpětná vazba pro instalačního technika ke zpracování |
| Existuje nějaká situace, kdy zátěž nelze zvládnout | | Pokud ano, ověřte, zda je EPS připojen k indukčním zátěžím s vysokým rozběhovým proudem, jako jsou vodní čerpadla, klimatizace s pevnou frekvencí, motory atd. Při spuštění tohoto typu zátěže může dojít k přetížení EPS. Připojení k portu EPS se nedoporučuje |
| Akumulátor běží normálně | | Zpětná vazba pro instalačního technika ke zpracování |
| Při připojování akumulátoru Triple Power se doporučuje nastavit minimální hodnotu SOC akumulátoru vyšší než 10 %. | | Pokud je SOC < min. SOC, nemůže střídač kvůli off-grid provozu přejít do režimu EPS a pro obnovení výkonu EPS je třeba akumulátor nabít na SOC 31 %. |
| Pokud je systém připojen k olověným akumulátorům, měla by být kabeláž NTC připojena k akumulátoru pevně a spolehlivě. | | Zpětná vazba pro instalačního technika ke zpracování |

Tabulka 3: Produkt a vzhled

| Produkt | Vzhled |
|-------------------------|--|
| X1-Hybrid/Fit-G4; |  |
| X3-Hybrid/Fit-G4; |  |
| Střídač řady X1/X3-IES; |  |
| X3-Ultra; |  |
| X1-Hybrid-LV; |  |
| X1-MINI; |  |

X1-Boost;



X1-SMART-G2;



X3-MIC-G1 & G2;



X3-MIC Pro-G1 & G2;



X1-Hybrid/Fit;



X3-Hybrid/Fit;



X3-MAX;
X3-Forth;



X3-MEGA-G1 & G2;



X1-Micro 2 in 1;



X1-Micro 4 in 1;



X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box;



Paralelní box EPS; paralelní box BMS;



Elektroměr/CT;



Konektor WiFi/LAN;





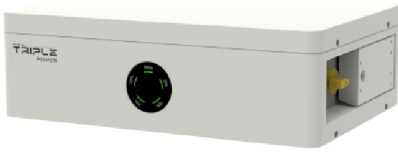

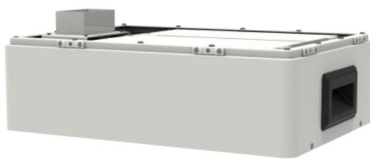


V1000, DataHub;



Adaptér;



| | |
|--|--|
| <p>Hlavní akumulátor T58; (T-BAT H5.8, hlavní akumulátor T58 integrovaný s BMS)</p> |  |
| <p>Podřízený akumulátor T58; (HV11550, pouze akumulátorový modul, bez integrovaného BMS)</p> |  |
| <p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p> |  |
| <p>Akumulátor T-BAT-SYS-HV-3.0; (HV10230)</p> |  |
| <p>TBMS-MCS0800;</p> |  |
| <p>TBMS-MCS0800E-D;</p> |  |
| <p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p> |  |

T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;



MCR0800;



TP-HR25/ TP-HR36;



MCS0800E;



TP-HS50E;



T-BAT LD53;



TP-LD150;



TBMS-S8-1;



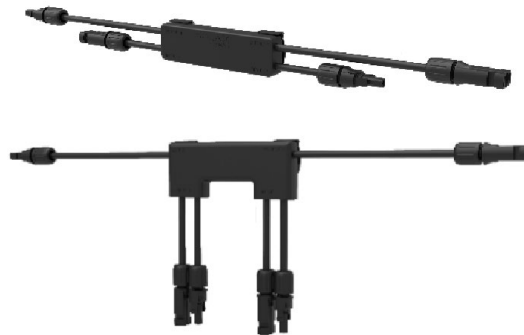
TB-HS51;



Nabíječka pro elektromobily;



XRSD-1C;
XRSD-2C;



XRSD-Core Kit;



ECC;



Nabíječka T-BAT;



X3-HYB-G4 PRO;



X-PID BOX;



X3-NEO-LV;

