

Záruční podmínky pro rozváděče řady RFVE (fotovoltaika)

Základní ustanovení

Společnost **ETI Elektroelement s.r.o.** poskytuje na rozváděče řady RFVE záruku v délce **7 let** od data zakoupení nebo předání do provozu, podle toho, co nastane dříve. Tato záruka se vztahuje výhradně na vady materiálu a výrobní vady komponent obsažených v rozváděčích.

Záruka platí pouze za předpokladu, že:

- montáž a uvedení do provozu provedla **odborně způsobilá osoba**,
- byly dodrženy veškeré **instalační, provozní a bezpečnostní pokyny** uvedené v příloženém návodu k použití,
- zařízení bylo provozováno v souladu s **technickými a environmentálními parametry**, které jsou pro daný typ rozváděče určeny.

Rozsah záruky

Záruka se vztahuje na:

- mechanické nebo elektrické závady vzniklé v důsledku vadného materiálu nebo chybné výroby komponent rozváděče (např. vadné svorky, vadné kontakty, deformace zapříčiněná výrobou),
- vadné spoje nebo poruchy vzniklé vinou nesprávného zpracování ze strany výrobce.

Záruka se nevztahuje na:

1. **Běžné opotřebení či provozní reakce zařízení**, které nejsou závadou, například:
 - vybavení **pojistky** v důsledku nadproudu,
 - aktivace a následné **poškození modulu svodiče přepětí (SPD)** v důsledku přepětového jevu,
 - opotřebení mechanických částí odpínačů vlivem jejich běžného používání.
2. **Závady způsobené nesprávným použitím nebo instalací**, např.:
 - **nedotažené šroubové spoje** na svorkách nebo přístrojích,
 - **nesprávné připojení fotovoltaických konektorů** (např. MC4 vs. Phoenix Contact),
 - nesprávné upevnění rozváděče (např. na hořlavý, či nerovný povrch),
 - **nevhodné skladování** mimo stanovený teplotní rozsah (-25 °C až +55 °C),
 - **neodbornou manipulaci** (otevírání bez oprávnění, neoprávněné zásahy do zařízení).

3. Závady vzniklé porušením návodu k použití, konkrétně:

- rozpojení SPD nebo odpínačů **pod zátěží**, u kterých to není dovoleno (např. pojistkové odpínače EFH s kategorií DC-20B),
- provoz zařízení v nevhodném prostředí (teploty mimo rozsah -15 °C až +40 °C, vlhkost, přímé slunce bez stínění),
- nepoužití požadovaného utahovacího momentu podle technické dokumentace.

4. Závady vzniklé v důsledku zásahu vyšší moci, jako jsou:

- přímé zasažení bleskem, pokud došlo k překročení proudových limitů SPD,
- požár, povodeň, vandalismus nebo jiné nepředvídatelné události.

Podmínky uplatnění záruky

- Zákazník musí doložit **doklad o odborné montáži** a uvést datum uvedení zařízení do provozu.
- Reklamace musí být podána **písemně** a doložena popisem závady, včetně **fotodokumentace**.
- Výrobce si vyhrazuje právo provést **prohlídku zařízení** nebo požádat o jeho zaslání k posouzení.

Závěrečná ustanovení

Nedodržení pokynů uvedených v příloženém návodu k použití a bezpečnostních instrukcí **vede ke ztrátě nároku na záruku**. Záruka se vztahuje pouze na originální a nepozměněné části výrobku. Jakékoli zásahy třetí strany bez souhlasu výrobce **zneplatňují záruku v plném rozsahu**.